

"МҰХАМЕДЖАН ТЫНЫШБАЕВ атындағы АЛТ УНИВЕРСИТЕТІ" АҚ

Логистика және бизнес институты

Көлік қызметтері және бизнес кафедрасы



БЕКІТЕМІН
ҒК Төрағасы
Жармағамбетова М.С.
11 2025 г.
ҒК шешімі «27» 11 2025 г.
Хаттама № 3

6В11328 – «Саладағы қызметтерді басқару» білім беру бағдарламасы
бойынша АТТЕСТАТТАУ (КЕШЕНДІ) ЕМТИХАНЫНЫҢ
БАҒДАРЛАМАСЫ


Алматы, 2025

«6В11328 – Саладағы қызметтерді басқару» білім беру бағдарламасының базалық және бейіндік пәндері бойынша аттестаттау (кешенді) емтиханының бағдарламасы ҚР Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2 бұйрығымен, ҚР Ғылым және жоғары білім министрінің 2023 жылғы 19 қаңтардағы № 21 бұйрығымен бекітілген Мжәбжсб-ға сәйкес жасалды., ҚР Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығымен бекітілген тиісті типтегі және түрдегі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларына өзгерістер енгізілді-ҚР Ғылым және жоғары білім министрінің 02.08.2023 ж. № 379 бұйрығымен, «6В11328 – Саладағы қызметтерді басқару» білім беру бағдарламасымен.

Бағдарлама көлік қызметтері және бизнес кафедрасының отырысында қаралып, талқыланды.

№3 хаттама «14» қараша 2025 ж.

Көлік қызметтері және бизнес кафедрасының басшысы

 Р.Д.Мусалиева

Бағдарлама логистика және бизнес институтының ОӘБ отырысында қаралды және мақұлданды.

№2 хаттама «17» қараша 2025 ж.

ОӘБ төрағасы

Логистика және бизнес институтының директоры

 Қ.Ж. Даубаев

Бағдарлама ОӘК отырысында қаралды және ФК бекітуге ұсынылды

№2 хаттама «20» қараша 2025 ж.

ОӘК төрағасы

 Ш.А. Абдрешов

Мазмұны

1. Білім беру бағдарламасы бойынша аттестаттау (кешенді) емтиханының мақсаты.....	4
2. Білім беру бағдарламасы бойынша аттестаттау (кешенді) емтиханын өткізу регламенті	4
3. Білім алушылардың білімдерін бағалау критерийлері мен көрсеткіштері..	5
4. Аттестаттау (кешенді) емтиханның мазмұны	7
5. Ұсынылынған әдебиеттер..	9

1. Білім беру бағдарламасы бойынша Аттестациялық (кешенді) емтиханның мақсаты

«6В11328 – Саладағы қызметтерді басқару» білім беру бағдарламасының базалық және бейіндік пәндер бойынша Аттестациялық (кешенді) емтиханның мақсаты – бітірушілердің дайындық деңгейінің Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі №2 бұйрығымен бекітілген (2023 жылғы 19 қаңтардағы №21 бұйрықпен өзгерістер енгізілген) бакалавриаттың мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты талаптарына, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы №595 бұйрығымен бекітілген (2023 жылғы 02 тамыздағы №379 бұйрықпен өзгерістер енгізілген) тиісті үлгідегі және түрдегі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларына, «6В11328 – Саладағы қызметтерді басқару» білім беру бағдарламасына және пәндердің жұмыс оқу бағдарламаларына (ЖОБ) сәйкестігін анықтау болып табылады.

2. Білім беру бағдарламасы бойынша Аттестациялық (кешенді) емтиханды өткізу регламенті

Аттестациялық (кешенді) емтихан қорытынды аттестаттау ретінде академиялық күнтізбеге және ағымдағы оқу жылының оқу процесінің кестесіне сәйкес өткізіледі.

Емтиханға оқу жоспарына сәйкес барлық алдыңғы аттестаттау сынақтарынан сәтті өткен және толық оқу курсы аяқтаған тұлғалар жіберіледі. «6В11328 – Саладағы қызметтерді басқару» білім беру бағдарламасы бойынша білім алушылардың қорытынды аттестаттауын өткізу үшін Аттестациялық комиссия (бұдан әрі – АК) құрылады.

АК төрағасы мен комиссияның жеке құрамы Басқарма төрағасы – Ректордың бұйрығымен бекітіледі.

Аттестациялық комиссияның құзыретіне мыналар кіреді:

- бітіруші кадрлардың теориялық және практикалық дайындық деңгейінің білім беру бағдарламалары талаптарына сәйкестігін тексеру;
- тиісті білім беру бағдарламасы бойынша бітірушіге «бакалавр» дәрежесін беру;
- кадрларды даярлау сапасын одан әрі жетілдіруге бағытталған ұсыныстар әзірлеу.

Базалық және бейіндеуші пәндер бойынша Аттестациялық (кешенді) емтихан бағдарламасы емтихан өткізілетін болжамды күннен кемінде бір ай бұрын білім алушыларға жеткізіледі және университет сайтында жарияланады. Білім алушылардың жауаптарын талқылау және түпкілікті бағалау АК-ның жабық отырысында жүргізіледі, онда қорытынды баға балдық-рейтингтік жүйе бойынша анықталады (1-кесте – білім алушылардың білімін бағалау критерийлері мен көрсеткіштері).

Аттестациялық (кешенді) емтихан нәтижелері білім алушыларға емтихан тапсырған күні жарияланады.

Оң бағаны көтеру мақсатында Аттестациялық (кешенді) емтиханды қайта тапсыруға жол берілмейді.

Қорытынды аттестаттау кезеңінде «қанағаттанарлықсыз» баға алған тұлғаларға Аттестациялық (кешенді) емтиханды қайта тапсыруға рұқсат етілмейді.

Қорытынды аттестаттау нәтижесі бойынша «қанағаттанарлықсыз» баға алған білім алушы Басқарма төрағасы – Ректордың бұйрығымен «білім беру бағдарламасының талаптарын орындамаған: Аттестациялық (кешенді) емтиханды тапсырмаған» деген негізде университеттен шығарылады.

Қорытынды аттестаттаудан өткен және білім беру бағдарламасын меңгергенін растаған білім алушыға Аттестациялық комиссияның шешімімен «бакалавр» дәрежесі беріледі және оған диплом (қосымшасымен) табысталады.

3. Білім алушылардың білімін бағалау критерийлері мен көрсеткіштері

1 кесте

№	Әріптік жүйеде бағалау	Ұпайлардың сандық баламасы	% мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау	Бағалау критерийлерінің көрсеткіштері
1	A	4,0	95-100	Өте жақсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Жүйелердің даму перспективалары туралы түсінігі бар; 2. Қосымша білімін көрсетеді; 3. Теориялық білімін практикамен байланыстырады; 4. Арнайы терминологияны еркін меңгерген; 5. Техникалық құралдардың себеп-салдарлық байланыстарын анықтайды; 6. Болжам жасай алады; 7. Қосымша сұрақтарға сенімді жауап береді.
2	A-	3,67	90-94		<ol style="list-style-type: none"> 1. Теория негіздерін ескере отырып, материалды дұрыс баяндайды; 2. Толық жауап береді, өз бетінше қорытынды жасап, жалпылайды; 3. Арнайы терминологияны жақсы меңгерген; 4. Техникалық құралдардың себеп-салдарлық байланыстарын анықтайды; 5. Қосымша сұрақтарға толық жауап береді.
3	B+	3,33	85-89	Жақсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Материалды жақсы баяндайды; 2. Толық жауап береді, өз бетінше қорытынды жасап, жалпылайды; 3. Арнайы терминологияны меңгерген; 4. Материалды баяндау барысында логиканы сақтайды; 5. Қосымша сұрақтарға жауап береді.
4	B	3,0	80-84		<ol style="list-style-type: none"> 1. Баяндалатын материалды жеткілікті деңгейде меңгерген; 2. Дәлелді түрде мысалдар келтіреді; 3. Қорытынды жасап, жалпылайды; 4. Арнайы терминологияда және баяндау логикасында дәлсіздіктер жібереді; 5. Қосымша сұрақтарға жауап береді.

5	B-	2,67	75-79		<p>1. Баяндалатын материалды жеткілікті меңгерген, бірақ жауап беруі сенімді емес;</p> <p>2. Терминдерді қолдануда қателіктер жіберуі мүмкін;</p> <p>3. Қосымша сұрақтарға жауап бергенде қателіктер жасайды.</p>	
6	C+	2,33	70-74		<p>1. Теориялық білім негіздерін қолдану дағдылары бар;</p> <p>2. Қорытынды жасап, жалпылау жасай алмайды;</p> <p>3. Арнайы терминологияны толық көлемде қолдана алмайды;</p> <p>4. Қосымша және нақтылау сұрақтарына жауап береді.</p>	
7	C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық	<p>1. Баяндалатын материал бойынша толық емес білімге ие;</p> <p>2. Логиканы жеткілікті деңгейде меңгермеген;</p> <p>3. Жауап фрагментті сипатта;</p> <p>4. Қосымша сұрақтарға толық жауап бере алмайды.</p>	
8	C-	1,67	60-64		<p>1. Баяндалатын материал бойынша толық емес білімге ие;</p> <p>2. Дәлсіздіктер жіберіп, қорытынды жасап, жалпылай алмайды;</p> <p>3. Логиканы қажетті деңгейде меңгермеген;</p> <p>4. Қосымша сұрақтарға жауап бергенде қателіктер жібереді.</p>	
9	D+	1,33	55-59		<p>1. Материалды нашар меңгерген;</p> <p>2. Жауап берудегі логиканы қолдана алмайды;</p> <p>3. Қосымша сұрақтарға жауап беруде қиындыққа ұшырайды.</p>	
10	D	1,0	50-54		<p>1. Теория негіздерін білу және түсіну, бірақ маңызды дәлсіздіктерге жол береді;</p> <p>2. Материалды беткейлі баяндайды;</p> <p>3. Бағыттаушы сұрақтар арқылы дұрыс пайым жасай алады.</p>	
11	FX	0,5	25-49		Қанағаттанарлықсыз	<p>1. Бөлік-бөлік білім, оны мәнін түсінбей баяндау;</p> <p>2. Қосымша сұрақтар ойлау процесін қиындатады;</p> <p>3. Теорияның формалды жатталған тұжырымдары.</p>
12	F	0	0-24			<p>1. Бөлік-бөлік білімдерге ие;</p> <p>2. Қосымша сұрақтарға жауап бере алмайды;</p> <p>3. Теорияның формалды жатталған тұжырымдары.</p>

4. Аттестациялық (кешенді) емтиханның мазмұны

Емтихан сұрақтарының тақырыбы базалық және бейіндік пәндер бойынша жұмыс оқу бағдарламаларының (силлабустардың) циклдерінің таңдалған бөлімдеріне сәйкес келеді:

- 4.1. Бейіндік пән – «Кәсіпкерлік және startup»
- 4.2. Бейіндік пән – «Логистикадағы маркетингтік зерттеулер»
- 4.3. Базалық пән – «Еңбекті қорғау»
- 4.4. Тапсырма

4.1. ПӘНІ «ЛОГИСТИКАДАҒЫ МАРКЕТИНГТІК ЗЕРТТЕУЛЕР» БОЙЫНША

Маркетингтік зерттеулердің логистикадағы ұғымы және рөлі.

Маркетингтік зерттеулердің мәні. Логистикадағы зерттеудің мақсаттары мен міндеттері.

Маркетинг пен логистиканың жеткізу тізбектерін басқарудағы байланысы. Логистикалық шешімдерде ақпараттың рөлі.

Логистикадағы маркетингтік зерттеулер объектілері.

Талдау жасалады: тасымалдау-логистикалық қызметтер нарығы, логистикалық қызмет тұтынушылары, бәсекелестер, логистикалық инфрақұрылым (қоймалар, көлік, терминалдар), тарату арналары және жеткізу тізбектері.

Маркетингтік зерттеуді өткізу кезеңдері.

Классикалық зерттеу схемасы: мәселе мен зерттеу мақсатын қою, зерттеу жоспарын әзірлеу, деректерді жинау, ақпаратты талдау және өңдеу, қорытынды мен ұсыныстарды дайындау.

Маркетингтік зерттеу әдістері.

Бастапқы әдістер: сауалнама (логистикалық қызмет клиенттерін анкеталау), сұхбат, бақылау, сарапшылардың бағалауы.

Екінші дерек көздері: көлік нарығы статистикасы, салалық есептер, компаниялар мен логистикалық операторлар деректері.

Логистикалық қызмет нарығын талдау.

Қамтиды: нарық көлемі мен динамикасы, клиент сегментациясы, тасымалдауға, қоймалауға, 3PL/4PL қызметтеріне сұранысты талдау, бәсекелестерді талдау. Талдау әдістері: SWOT-талдау, PEST-талдау, бәсекелестерді талдау.

Логистикалық қызметке сұранысты болжау.

Болжау әдістері, нарық тенденцияларын талдау, сыртқы факторлардың әсері (экономика, сауда, көлік саясаты).

Зерттеу нәтижелерін логистикада қолдану.

Логистикалық стратегияны таңдау, тарату арналарын оңтайландыру, қойма желісін дамыту, көлік схемаларын таңдау.

Ақпараттық жүйелер мен цифрлық технологиялар.

Логистикалық зерттеулерде IT қолдану, деректер базасы мен аналитика, жеткізу тізбектерін басқару жүйелері.

4.2. ПӘНІ «КӘСІПКЕРЛІК ЖӘНЕ START UP» БОЙЫНША

Кәсіпкерліктің негіздері.

Кәсіпкерліктің ұғымы мен мәні. Экономикадағы кәсіпкерліктің рөлі. Кәсіпкерлік қызметтің түрлері. Кәсіпкерлік қасиеттер мен компетенциялар.

Стартап және инновациялық кәсіпкерлік.

Стартаптың ұғымы және ерекшеліктері. Стартаптың өмірлік циклі кезеңдері. Стартаптың дәстүрлі бизнестен айырмашылығы. Стартап экожүйесі.

Бизнес-идея және оны әзірлеу.

Бизнес-идеяның көздері, идеяларды бағалау және таңдау, нарық қажеттілігін талдау, гипотезаларды тексеру.

Стартап маркетингі.

Нарық пен бәсекелестерді талдау, мақсатты аудиторияны анықтау, өнімді позициялау, Digital-маркетинг және ілгерілету.

Стартаптарды қаржыландыру.

Қаржыландыру көздері. Инвестициялар және венчурлық капитал. Краудфандинг. Қаржылық есептеулер (шығынсыздық нүктесі, ROI).

Стартапты басқару.

Стартап командасы. Көшбасшылық және жобаларды басқару. Өсу стратегиясы. Бизнесіні масштабтау.

4.3. ПӘНІ «ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ» БОЙЫНША

Терминология, тұжырымдама, еңбек қорғаудың міндеттері мен принциптері.

Еңбек қорғаудың анықтамасы, ұғымы, міндеттері және функциялары. Еңбек қорғауды басқару жүйесі. Ұйымдастырушылық, ұжымдық, әлеуметтік және құқықтық еңбек қорғау, еңбек қауіпсіздігі. Өндірістік жарақаттылық себептерін зерттеу әдістері.

Еңбек қорғаудың мақсаттары мен міндеттері. Еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету жолдары бойынша оқыту.

Қауіпті және зиянды өндірістік факторлар. Еңбек қауіпсіздігі және оны қамтамасыз ету жолдары.

Қауіпті және зиянды өндірістік факторларды, сондай-ақ қорғау әдістерін классификациялау. Өндірістік ғимараттар мен жұмыс орындарындағы микроклимат. Өндірістік жарық. Өндірістік шуды талдау және оған қарсы шаралар. Дірілден қорғау әдістерін есептеу дағдылары.

Өрт қауіпсіздігі, қысыммен жұмыс істейтін ыдыстар мен өндірістік жабдықтарды пайдалану кезінде еңбек қауіпсіздігі.

Көлік объектілерінде өрт қауіпсіздігі. Қазақстан Республикасындағы объектілердің өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету. Қысыммен жұмыс істейтін қондырғылар мен ыдыстарды пайдалану кезінде еңбек қауіпсіздігі. Өндірістік жабдықтардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

Электр тогынан қорғану факторлары. Өндірістік объектілер мен жұмыс орындарына санитарлық-техникалық және эргономикалық талаптар.

Өндірістік объектілерге және жұмыс орындарына санитарлық-техникалық және эргономикалық талаптар.

5. Ұсынылатын әдебиеттер

5.1. Негізгі әдебиеттер

1. Слагода, В.Г. Экономикалық теория [Мәтін]: оқу құралы / В.Г. Слагода. – 7-ші басылым, түзетілген және толықтырылған. – М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2015. – 368 б. ISBN 978-5-91134-967-7

2. Гусейнов, Р.М. Микроэкономика [Мәтін]: бакалаврлар үшін оқу құралы / Р.М. Гусейнов, В.А. Семенихина. – 2-ші басылым, түзетілген. – М.: Омега-Л, 2015. – 447 б. (Бакалавр-Магистр). ISBN 978-5-370-03060-4

3. Виханский, О.С. Менеджмент [Мәтін]: оқу құралы / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 6-шы басылым, қайта қаралған және толықтырылған. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 656 б. ISBN 978-5-9776-0320-1

4. Нуреев, Р.М. Микроэкономика курсы [Мәтін]: оқу құралы / Р.М. Нуреев. – 3-ші басылым, түзетілген және толықтырылған. – М.: Норма: ИНФРА-М, 2019. – 624 б. ISBN 978-5-91768-450-5

5. Пузыня, Т.А. Басқарушылық экономика: оқу құралы / Т.А. Пузыня. – Саратов: ЖОО білім беру, 2019. – 83 б. ISBN 978-5-4487-0589-2. – Мәтін: электрондық // Сандық білім беру ресурсы IPR SMART: [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/87088.html>

6. Тесля, А.Б. Басқарушылық экономика. 1-бөлім: оқу құралы. – Мәтін: электрондық // Сандық білім беру ресурсы IPR SMART: [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/116156.html>

7. Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі (07.07.2020 жылғы өзгерістер мен толықтыруларымен).

8. Зальцман М.Д., Цыганков С.Г. Көлік құрылысындағы еңбек қорғау. Оқу құралы. Алматы, 2013. – 392 б.

9. Зальцман М.Д., Цыганков С.Г. «Электр қауіпсіздігі және найзағайдан қорғау» пәні бойынша практикалық сабақтар мен СРО әдістемелік нұсқаулықтар. Алматы, 2018. – 79 б.

10. Зальцман М.Д. «Еңбек қорғау» пәні бойынша практикалық сабақтар мен СРО әдістемелік нұсқаулықтар. Алматы, 2017. – 83 б.

11. Торгаев А.А. «Еңбек қорғау» пәні бойынша зертханалық жұмыстарға әдістемелік нұсқаулық, бөлім: «Электр қауіпсіздігі». Алматы, 2012. – 50 б.

5.2 Қосымша әдебиеттер

1. Логистика: Оқу құралы / Б.А. Аникин ред. – 3-ші басылым, қайта қаралған және толықтырылған. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 368 б. – (Жоғары білім)

2. Логистика. Интеграцияланған жеткізу тізбегі / Дональд Дж. Бауэрсокс, Дейвид Дж. Клосс. – 2-ші басылым. – М.: Олимп-Бизнес, 2012. – 635 б.

3. Корпоративтік логистика сұрақтар мен жауаптарда / В.И. Сергеев ред. – 2-ші басылым, қайта қаралған және толықтырылған. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 633 б.

4. Джонсон Д.С., Вуд Д.Ф., Вардлоу Д.Л., Мерфи П.Р. Қазіргі заманғы логистика – 7-ші басылым, ағылшын тілінен аударылған. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2012. – 624 б.

5. Логистика: ақпараттық жүйелер мен технологиялар: оқу-тәжірибелік құрал / В.И. Сергеев, М.Н. Григорьев, С.А. Уваров ред. – М.: Альфа-Пресс, 2012. – 606 б.

6. Дистрибуция. Сату арналарын қалыптастыру және оңтайландыру / Евгений Голубин. – М.: Вершина, 2012. – 136 б.: суреттер. ISBN 5-9626-0021-5

7. Кристофер М. Логистика және жеткізу тізбегін басқару / В.С. Лукинский ред. – СПб.: Питер, 2014. – 316 б. – («Менеджмент теориясы мен практикасы» сериясы)

8. Шрайбфедер Дж. Қорларды тиімді басқару – ағылшын тілінен аударылған. – 2-ші басылым. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2012. – 304 б.
9. Дыбская В.В. Логистика. Логистикалық бизнес-процестерді интеграциялау және оңтайландыру жеткізу мақсатында – М.: Эксмо, 2013. – 964 б.
10. Моисеева Н.К. Логистиканың экономикалық негіздері – оқу құралы. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 528 б.